



STAROSTWO POWIATOWE W GARWOLINIE

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

08 - 400 Garwolin, ul. Mazowiecka 26 tel./fax. (0-25) 684-25-45

e-mail: rzecznik@garwolin-starostwo.pl

www.garwolin-starostwo.pl

WNIOSEK KONSUMENTA

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Garwolinie udziela pomocy wyłącznie konsumentom, mieszkańcom powiatu garwolińskiego
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. W razie odrzucenia przez przedsiębiorcę argumentów przedstawionych przez Rzecznika dla dalszego dochodzenia roszczeń pozostaje konsumentowi droga sądowa.
5. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
6. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:		miejsowość:			
numer telefonu: (nieobowiązkowo)					
adres e-mail: (nieobowiązkowo)					
2. Zwracam się z wnioskiem o rozpatrzenie następującej sprawy					
Dane przedsiębiorcy:					

Data zakupu / data zawarcia umowy:		data złożenia reklamacji:	
chronologiczny opis stanu faktycznego: (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy)			
roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy			
Załączniki: do wniosku należy dołączyć <u>kopie dokumentów</u> istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym			
data:		podpis:	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych (numer telefonu, e – mail) przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów z/s w Starostwie Powiatowym w Garwolinie, ul. Mazowiecka 26, 08 – 400 Garwolin w celu ułatwienia kontaktu. Oświadczam, że zostałam/ zostałem zapoznana/ zapoznany z treścią klauzuli informacyjnej dot. przetwarzania moich danych osobowych.

.....
(podpis)

Klauzula informacyjna
dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Powiatowy Rzecznik Konsumentów z/s w Starostwie Powiatowym w Garwolinie przy ul. Mazowieckiej 26, 08 – 400 Garwolin, tel. (0 – 25) 684 25 45.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych może Pani/Pana kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych telefonicznie: (0 – 25) 684 25 21, e – mail: l.bogucka@garwolin-starostwo.pl, w siedzibie Administratora w pokoju nr 218, listownie: Starostwo Powiatowe w Garwolinie, ul. Mazowiecka 26, 08 – 400 Garwolin.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji obowiązków lub uprawnień Administratora wynikających z przepisów prawa (udzielanie porad i informacji konsumentom, występowanie do przedsiębiorców w sprawach o ochronę interesów konsumentów, udzielanie konsumentom pomocy w dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, a w pozostałym zakresie na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO - w przypadku danych osobowych, co do których brak jest obowiązku ich przetwarzania, przewidzianego w przepisach prawnych, jednak ich podanie związane jest z ułatwieniem kontaktu np. nr telefonu, adres mailowy).
4. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem.
5. Podanie danych osobowych w zakresie realizacji zadań ustawowych jest obowiązkowe, w pozostałym zakresie dobrowolne.
6. Państwa dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa.
7. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym organom administracji publicznej na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, które przetwarzają Państwa dane osobowe w imieniu administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.